

## DỊCH VỤ

### 1. Dịch vụ du lịch

- Chúng tôi phối hợp với các công ty du lịch để cung cấp dịch vụ và sản phẩm du lịch chất lượng cho du khách khi đến trải nghiệm tại những địa điểm tham quan trong và ngoài tỉnh Phú Yên.
- Để biết thêm thông tin chi tiết các điểm du lịch và lịch trình hàng ngày, quý khách vui lòng liên hệ với nhân viên lễ tân của chúng tôi tại quầy lễ tân để được phục vụ tốt nhất ( 24/24 )

### 2. Nhà hàng Royal ( kích thước 210m<sup>2</sup> )

- Vị trí : Tại tầng G của khách sạn Royal Khanh Hotel.
- Nhà hàng của chúng tôi được tọa lạc tại tầng trệt để mang lại sự tiện lợi nhất cho quý khách. Với thiết kế hiện đại, trang trọng nhưng không kém phần lãng mạn, quý khách sẽ được trải nghiệm không gian ấm cúng, gần gũi và tận hưởng trọn vẹn những đặc sắc của văn hóa ẩm thực vùng miền, ẩm thực Việt Nam và các món ẩm thực quốc tế một cách sang khoái, gần gũi và thân thiện.
- Thời gian mở cửa : 06:00 am – 22:00 pm
- **Bữa ăn sáng** : 06:30 am – 09h:30 am
- **Bữa trưa** : 11:30 am – 13:30 pm
- **Bữa tối** : 18:00 pm – 22:00 pm

### 3. Hội nghị và tiệc ( kích thước 210m<sup>2</sup> )

- Vị trí : Tại tầng 6 của khách sạn Royal Khanh Hotel
- Có sức chứa : 10 – 150 người. Phòng họp gồm những trang thiết bị hiện đại, đáp ứng đầy đủ những nhu cầu cơ bản của một phòng hội nghị chuyên nghiệp như âm thanh, ánh sáng, màn chiếu – máy chiếu, bục phát biểu, mic không dây, giấy bút .....
- Menu tiệc : chỉ từ 150.000 – 250.000 VND/ khách, quý khách có thể chọn ăn trưa hoặc ăn tối. Set menu được bao gồm : món khai vị, món chính, món tráng miệng và không bao gồm thức uống.
- Trẻ em dưới 6 tuổi miễn phí – Từ 6 đến 12 tuổi tính 50% giá người lớn – Trên 12 tuổi được coi là người lớn và tính theo giá bình thường.
- Tiệc trà ( tea break ) : từ 30.000đ/ người đến 180.000đ/ người ( bao gồm : trà, café, nước, bánh ....)

## TIỆN ÍCH

Cơ sở vật chất	Chỗ ở
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dịch vụ đưa đón sân bay, wifi miễn phí.</li> <li>- Phòng không hút thuốc Nhà hàng</li> <li>- Quầy bar.</li> <li>- Bãi đậu xe miễn phí.</li> <li>- Chỉ cách bãi biển Tuy Hòa 1,5km</li> <li>- Dịch vụ là hàng ngày với mức phí hợp lý</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tivi ( kênh truyền hình mặt đất), Điều hòa nhiệt độ, Wifi miễn phí</li> <li>- Cửa sổ, đèn bàn, két an toàn</li> <li>- Bàn ghế làm việc, ghế sofa</li> <li>- Tủ quần áo, máy sấy tóc, dép, áo choàng tắm, bồn tắm</li> <li>- Đồ dùng nhà tắm miễn phí, phòng vệ sinh, phòng tắm &amp; vòi hoa sen</li> <li>- Minibar, âm siêu tốc</li> <li>- Dịch vụ dọn phòng hằng ngày</li> </ul>

## Điều kiện

Khi bạn truy cập vào website và hoàn tất quá trình đặt phòng, điều đó đồng nghĩa rằng bạn đã đọc, hiểu và đồng ý với các điều khoản quy định dưới đây.

### 1. Chính sách giá phòng

Giá phòng, các chính sách ưu đãi ( nếu có ), chính sách về thuế và các dịch vụ có thể thay đổi theo thời gian, từng thời điểm và sẽ được cập nhật khi có thay đổi.

### 2. Thanh toán an toàn

Hệ thống thanh toán của chúng tôi đã áp dụng các biện pháp đảm bảo an toàn dữ liệu, thông tin về giao dịch và tài khoản của khách hàng tuân thủ theo chuẩn PCI DSS của các tổ chức thẻ quốc tế.

### 3. Đặt phòng

Đặt phòng có thể được thực hiện dễ dàng qua email, điện thoại trực tiếp tới khách sạn, hay qua website của chúng tôi. Đối với phương thức đặt phòng không đảm bảo, phòng sẽ được giữ 24 giờ trước ngày khách hàng đến khách sạn.

Để đảm bảo đặt phòng, bạn có thể sử dụng một trong hai lựa chọn sau:

- Thanh toán đầy đủ phí trực tuyến hoặc thanh toán trực tiếp tại khách sạn nhưng đảm bảo đặt phòng với thông tin thẻ tín dụng.
- Thẻ tín dụng / thẻ ghi nợ có hiệu lực được đảm bảo bởi các công ty thẻ tín dụng lớn ( ví dụ : Visa, Master Card )

Sau khi đặt phòng thành công, bạn sẽ nhận được xác nhận đặt phòng qua email, bao gồm các chi tiết về đặt phòng của bạn. Vui lòng mang theo xác nhận đặt phòng này khi bạn đến khách sạn của chúng tôi để nhận phòng của chúng tôi.

### 4. Thông tin Tài khoản ngân hàng ( đơn vị thụ hưởng )

- Tại ngân hàng : Vietcombank
- Tên tài khoản : CÔNG TY TNHH VẬN TẢI THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ AN BẢO KHANH
- Số tài khoản : 0751000027888
- Chi nhánh : Vietcombank CN Phú Yên

### 5. Chính sách hủy phòng

Trong trường hợp hủy toàn bộ hoặc 1 phần đặt phòng, vui lòng thông báo chúng tôi trước 7 ngày qua email hoặc điện thoại. Xin lưu ý rằng những thay đổi về đặt phòng như thay đổi ngày và số lượng phòng và không xuất hiện tại khách sạn cũng được coi là hủy phòng.

Bất kỳ yêu cầu hủy phòng nào nhận được sau thời hạn hủy phòng đều sẽ chịu phí một đêm giá trị phòng. Khách không đến khách sạn mà không thông báo trước sẽ chịu phí 100% giá trị đặt phòng.

### 6. Chính sách hoàn tiền

Chính sách hoàn tiền lại được áp dụng khi bạn đặt phòng bằng cách thanh toán đầy đủ phí trực tuyến. Đối với yêu cầu hủy phòng, phí giao dịch phát sinh và phí hủy phòng ( trong trường hợp hủy trễ ) sẽ được khấu trừ vào số tiền được hoàn trả. Thời gian xử lý để hoàn trả từ 3 đến 5 ngày làm việc ( Không bao gồm các ngày thứ 7, chủ nhật và ngày lễ, Tết ).

### 7. Chính sách nhận phòng và trả phòng

- **Thời gian nhận phòng** : sau 2 giờ chiều
- **Thời gian trả phòng** : trước 12 giờ trưa



Nếu khách có nhu cầu nhận phòng sớm hoặc trả phòng muộn hơn so với thời gian quy định nêu trên, Quý khách xin vui lòng liên hệ với khách sạn để có thông tin chi tiết. Về nguyên tắc, checkin trước hoặc checkout sau trong khoảng 6 tiếng so với giờ quy định sẽ thu thêm 50% phí tiền phòng và nhiều hơn 6 tiếng sẽ được tính tương đương phí phòng 1 ngày.

#### 8. Chính sách trẻ em & chính sách thêm

Số lượng người tối đa cho phép trong mỗi phòng là hai người lớn và một trẻ em dưới 6 tuổi

- Dưới 6 tuổi miễn phí
- Từ 6 đến 12 tuổi : phụ thu phí 170.000đ/người/đêm ( bao gồm bữa sáng )
- Trên 12 tuổi hoặc cao từ 1,2m được coi là người lớn & phụ thu phí 250.000đ/người/đêm ( bao gồm bữa sáng )

#### 9. Thời gian áp dụng phụ thu 30% giá phòng như sau

- Giao thừa & Tết dương lịch : 29-30-31/12 và 01/01
- Giao thừa & Tết Nguyên Đán : Từ 30 Tết đến mùng 10 Tết
- Ngày giỗ tổ Hùng Vương : Ngày 10/03 âm lịch
- Ngày thống nhất đất nước : 28-29-30/04
- Quốc tế lao động : 01/05
- Quốc khánh : 02-03/09
- Giáng sinh : 24-25/12

#### 10. Bất khả kháng

Khách sạn không chịu trách nhiệm về các khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí, sự chậm trễ hoặc mất mát, bất kể tính chất hoặc loại nào, cho khách / bạn đồng hành hoặc thành viên của nhóm, do những sự kiện ngoài tầm kiểm soát. Bao gồm nhưng không giới hạn các cuộc đình công, khóa cửa, các tranh chấp lao động hoặc gián đoạn, chiến tranh, phong trào, nổi dậy, bạo loạn, động đất, điều kiện thời tiết, thiên tai lũ lụt hoặc hạn chế áp đặt bởi các cơ quan chính phủ.

Trong những trường hợp này, chúng tôi có thể có quyền hủy bỏ các thỏa thuận du lịch do các tình huống vượt quá sự kiểm soát. Chúng tôi sẽ thông báo cho khách hàng ngay lập tức và cũng sẽ cung cấp cho khách hàng sự lựa chọn cho các ngày thay thế hoặc hoàn trả lại toàn bộ số tiền đã chi trả.

