



## Tâm Nhìn Và Sứ Mệnh

### Tâm nhìn

Thỏa mãn giá trị đời sống tinh thần và nâng cao chất lượng cuộc sống của khách hàng là nền tảng những giá trị cốt lõi đối với **khách sạn Royal Khanh**. Những giá trị thiết thực này sẽ luôn là động lực định hướng cho toàn bộ hoạt động đổi mới, sáng tạo và phát triển sản phẩm dịch vụ- du lịch với số lượng và chất lượng dịch vụ tốt nhất. Khách sạn luôn đặt mục tiêu phấn đấu và tin tưởng sẽ trở thành khách sạn có chất lượng, uy tín và là sự lựa chọn hàng đầu của khách hàng về lĩnh vực nhà hàng Khách sạn tại Phú Yên.

### Sứ mệnh

✓ Nhiệm vụ: Với tinh thần phục vụ hết mình, chu đáo của đội ngũ nhân viên thân thiện, **Khách sạn Royal Khanh** luôn hướng đến việc chăm sóc khách hàng, mang đến cảm giác gần gũi, thoải mái cho tất cả du khách khi đến và trải nghiệm các dịch vụ tại Khách Sạn; không ngừng đổi mới sáng tạo và phát triển sản phẩm dịch vụ du lịch có chất lượng tốt nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng và phong phú của khách hàng trong nước và quốc tế.

✓ Trách nhiệm: Đảm bảo những giá trị lợi ích của khách hàng cũng như thỏa mãn nhu cầu về an toàn trong ngành dịch vụ lưu trú khi khách hàng sử dụng sản phẩm của **Khách sạn Royal Khanh**

### Tôn chỉ quản lý kinh doanh

✓ Đối với khách hàng: luôn luôn trung thực, mang lại những giá trị lợi ích thiết thực và phục vụ tận tâm, chu đáo.

✓ Đối với đối tác: hợp tác trên cơ sở tôn trọng, lâu dài, chia sẻ khó khăn và đôi bên cùng có lợi.

✓ Đối với cổ đông: hoàn thành các nhiệm vụ và mục tiêu theo nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông.

✓ Đối với người lao động: Xây dựng một môi trường làm việc trung thực, thân thiện, tiện nghi, an toàn và chuyên nghiệp để đảm bảo nhân viên làm việc lâu dài và thỏa sức phấn đấu mang lại hiệu quả cao nhất cho Khách sạn.

✓ Đối với môi trường: ý thức bảo tồn các giá trị di sản văn hóa, di sản thiên nhiên, tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường trong nước và quốc tế.

✓ Đối với cộng đồng: ý thức nâng cao các giá trị văn hóa xã hội, cổ vũ những giá trị nhân văn cao đẹp và tuân thủ trật tự an ninh xã hội.

✓ Đối với công việc: tìm mọi cách vượt qua khó khăn thách thức, sáng tạo trong công việc, đề cao vai trò làm việc nhóm, tôn trọng các ý tưởng sáng tạo từ các cấp quản lý và nhân viên.

### Nhân sự

✓ Tài nguyên giá trị nhất mà chúng tôi có được chính là đội ngũ nhân sự năng động, nhiệt tình, trình độ chuyên môn cao. **Khách sạn Royal Khanh** là một tập thể gắn kết, hợp tác chặt chẽ và đam mê trong công việc.

✓ Trong suốt những năm tăng trưởng, chúng tôi chú trọng đầu tư vào đào tạo, lựa chọn kỹ lưỡng, và tăng cường lợi ích giữa các thành viên. Mỗi sản phẩm hoàn thành và sự hài lòng của Quý khách là một niềm vui, sự động viên to lớn để nhân viên chúng tôi tiếp tục chinh phục những giá trị mới.





ROYAL KHANH HOTEL  
— ★ ★ ★ —

*Enjoy life in your way*

### ***Khách hàng***

✓ Khách hàng và đối tác luôn là những người bạn đồng hành trong suốt quá trình hoạt động và phát triển của chúng tôi. Niềm vui và mức độ hài lòng của khách hàng chính là thước đo cho sự thành công của chúng tôi.

### ***Chất lượng***

✓ Chúng tôi đặc biệt chú ý đến việc đảm bảo chất lượng của sản phẩm và dịch vụ. Chúng tôi luôn quan niệm cần phải cung cấp sản phẩm chất lượng, sáng tạo và cạnh tranh cho khách hàng, đó là cách tốt nhất để chúng tôi tồn tại.

Ban Giám Đốc Công Ty

( Đã ký )

**LÊ VĂN NHÀN**

ROYAL KHANH HOTEL  
— ★ ★ ★ —

